

## INTITULE DE LA FORMATION : Certificat d'Aptitude Professionnelle EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE en mixité

<b>Métiers Visés, débouchés :</b>	<p>Le titulaire du diplôme « CAP Équipier Polyvalent du Commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.</p> <p>Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.</p> <p>Son activité consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;</li> <li>• contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale</li> <li>• accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.</li> </ul> <p>Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services. Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employé de libre-service, de grande surface, de rayon</li> <li>• Équipier de vente</li> <li>• Équipier polyvalent</li> <li>• Équipier de caisse</li> <li>• Équipier de commerce</li> <li>• Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse</li> <li>• Employé de commerce</li> <li>• Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail</li> <li>• Vendeur en alimentation générale</li> </ul> <p>Après une expérience professionnelle, le titulaire du diplôme peut évoluer vers des emplois de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adjoint au responsable de magasin de détail</li> <li>• Adjoint au chef de rayon produits alimentaires</li> <li>• Adjoint au responsable de rayon produits non alimentaires</li> <li>• Adjoint au responsable drive en grande distribution.</li> </ul>
<b>Objectifs de la formation :</b>	<p>Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services.</p> <p>Les enseignements donnent les connaissances :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sur les circuits de distribution</li> <li>• sur les modes d'approvisionnement</li> <li>• sur les procédures de stockage des marchandises</li> <li>• les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits</li> <li>• l'utilisation des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire et de livraison,</li> <li>• l'utilisation des logiciels de caisse</li> <li>• la communication professionnelle et commerciale pour établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats</li> </ul>

	<p>Les qualités requises pour les acteurs de ce secteur sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Courtoisie, patience et amabilité</li> <li>- Bonne résistance physique</li> <li>- Bonne capacité d'écoute</li> <li>- Serviabilité, dévouement et disponibilité</li> <li>- Aisance relationnelle</li> <li>- Méthode et organisation</li> <li>- Bonne présentation</li> <li>- Disponibilité et dynamisme</li> </ul>
<p><b>Condition d'Admission, modalités et délais d'accès, prérequis :</b></p>	<p><b>Conditions :</b> Pour une entrée en 2ème année de CAP : avoir effectué une 1ère année de CAP Equipier Polyvalent du Commerce en statut scolaire</p> <p><b>Prérequis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ niveau scolaire et autonomie satisfaisants</li> <li>○ information des familles et entretien préalable avec la coordinatrice apprentissage</li> </ul> <p><b>Modalités d'admission :</b> Admission après validation du conseil de classe du semestre 2 de la 1<sup>ère</sup> année de CAP et accord de la coordinatrice apprentissage.</p> <p><b>Délai d'accès :</b> Inscription au minimum 1 semaine avant le début de l'année scolaire. Entrée en formation dès le début de la formation selon le planning d'alternance, la signature du contrat d'apprentissage devant avoir lieu au plus tard 3 mois après le début de la formation pour un contrat de 12 mois.</p>
<p><b>Organisation de la formation (dont durée)</b></p>	<p>Sur 1 an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 420 heures de formation en centre de formation, soit 19 semaines</li> <li>• 1225 heures en entreprise</li> </ul>
<p><b>Contenu pédagogique (dont méthodes mobilisées et modalités d'évaluation) :</b></p>	<p><b>Méthodes mobilisées :</b></p> <p>Formation en présentiel</p> <p>Utilisation de solutions numériques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ipad</li> <li>• Solutions et Applications Apple Education</li> <li>• Applications Office 365</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluations formatives périodiques</li> <li>• Evaluation certificative du CAP en ponctuel</li> </ul>
<p><b>Poursuite de formation, passerelles, équivalences :</b></p>	<p>Exemples de poursuites d'études possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bac Pro Métiers de l'Accueil (en 2 ans)</li> <li>• Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial (en 2 ans)</li> <li>• Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale (en 2 ans)</li> <li>• MC Assistance, conseil, vente à distance (en 1 an)</li> </ul>
<p><b>Statut de la formation</b></p>	<p>Apprentissage uniquement</p>
<p><b>Nos spécificités :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plateau technique performant</li> <li>• Tablette numérique et espaces collaboratifs à disposition</li> <li>• Formation en présentiel de préférence mais en distanciel possible si nécessaire en raison des conditions sanitaires</li> <li>• Foyer Jeunes travailleurs à proximité</li> </ul>

<b>Examen :</b>	<p><b>EN PONCTUEL</b></p> <p>EP 1 – Réception et suivi des commandes - oral - coefficient 3  EP 2 – Mise en valeur et approvisionnement – pratique et oral – coefficient 5  EP 3 – Conseil et Accompagnement du client dans son parcours d’achat – pratique et oral – coefficient 6  EG 1 – Prévention Santé Environnement – écrit - 1  EG 2 - Épreuve de Français – Histoire Géographie EMC – écrit et oral - coefficient 3  EG 3 – Math Sciences physiques &amp; chimiques – écrit – coefficient 2  EG 4 - Épreuve d’éducation physique et sportive – pratique- coefficient 1  EG 5 - Anglais – écrit et oral – coefficient 1</p>
<b><u>Tarifs</u></b>	Coût de la formation entièrement prise en charge par l’OPCO
<b><u>Accessibilité aux personnes handicapées</u></b>	<p>Formation accessible aux Personnes en Situation de Handicap (en cas de handicap moteur, avis de la MDPH et médecin du travail). Un référent handicap se tient à la disposition des apprentis pour leur accueil et si besoin la mise en place d’un projet d’accompagnement personnalisé, parcours de formation modulable et personnalisable.</p> <p>Etablissement aux normes ERP</p>
<b><u>Possibilité de valider un ou des blocs de compétences</u></b>	La formation peut assurer une validation des compétences et des connaissances nécessaires à l’exercice du métier concerné.
<b><u>Contacts</u></b> (nom / Email / téléphone / Site internet) :	<p>Marie-Claudine POUSSARD  <a href="mailto:mc.poussard@lycee-saintmichel33.com">mc.poussard@lycee-saintmichel33.com</a>  06 65 16 98 43  <a href="http://www.lycee-saintmichel33.com/fr/">http://www.lycee-saintmichel33.com/fr/</a></p>